

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN APRIL 2019**

| BIL | JABATAN | PERKHIDMATAN | TEMPOH | BILANGAN PERMOHONAN (A) | MENGIKUTI TEMPOH PIAGAM (B) | MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C) | PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%) | BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E) | PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%) | CATATAN |
|-----|------------------------------|---|---|-------------------------|-----------------------------|----------------------------|---|-----------------------------|---------------------------------------|---------|
| 1 | KEWANGAN | Memproses Per | 14 hari | 89 | 89 | 0 | 100 | 89 | 100 | |
| 2 | PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA | Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran | 2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun) | - | - | - | - | - | - | |
| | | Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadat | 14 hari | 210 | 210 | 0 | 100 | 210 | 100 | |
| | | Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai | 21 hari | 10 | 4 | 6 | 100 | 4 | 40 | |
| 3 | KEJURUTERAAN | Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC | 57 hari | 2 | 2 | 0 | 100 | 2 | 100 | |
| | | Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian | 14 hari | 21 | 21 | 0 | 100 | 21 | 100 | |

9 permohonan masuk laporan APRIL

| | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|---|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------------------------|
| 4 | PERANCANG | Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat | 14 hari | 6 | 6 | 0 | 100 | 6 | 100 | |
| | | Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC | 57 hari | T/P | T/P | T/P | T/P | T/P | T/P | T/P |
| 5 | PELESENAN | Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan | 14 hari | 11 | 11 | 0 | 100 | 11 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko | 15 minit | 72 | 72 | 0 | 100 | 72 | 100 | |
| 6 | PENGINDAHAN BANDAR | Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC | 43 hari | 3 | 3 | 0 | 100 | 3 | 100 | |
| 7 | KORPORAT | Memberi maklur | 14 hari | 139 | 110 | 29 | 100 | 110 | 79.14 | 29 aduan dalam tindakan |

1 permohonan masuk laporan APRIL

| BIL | JABATAN | PERKHIDMATAN | TEMPOH | BILANGAN PERMOHONAN (A) | MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B) | MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C) | PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%) | BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E) | PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%) | CATATAN |
|-----|---------|--------------|--------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|---|-----------------------------|---------------------------------------|---------|
|-----|---------|--------------|--------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|---|-----------------------------|---------------------------------------|---------|

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------|--|---------|----|----|---|-----|--------------|-----|---------------------------------------|
| 8 | BANGUNAN | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D) | 14 hari | 15 | 15 | 0 | 100 | 15 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan bukan kediaman | 14 hari | 4 | 4 | 0 | 100 | 4 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A) | 14 hari | 12 | 12 | 0 | 100 | 12 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC | 37 hari | 5 | 5 | 0 | 100 | 5 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel | 37 hari | 3 | 3 | 0 | 100 | 3 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC | 37 hari | 66 | 66 | 0 | 100 | 66 | 100 | |
| PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN | | | | | | | | 94.94 | | PERATUSAN JAB / KESELURUHAN JAB X 100 |