

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG  
BAGI BULAN NOVEMBER 2019**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
1	KEWANGAN	Memproses Pembayaran	14 hari	188	188	0	100	188	100	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari & 15 Ogos setiap tahun)	-	-	-	-	-	-	
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	73	73	0	100	73	100	
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	10	10	0	100	10	100	
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	2	2	0	100	2	100	
4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	24	24	0	100	24	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	6	6	0	100	6	100	
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	8	8	0	100	8	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	65	65	0	100	65	100	
6	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
7	KORPORAT	Memberi maklumbalas status aduan awam	14 hari	169	137	32	100	137	81.07	32 aduan dalam tindakan

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM $D=(B/E) \times 100$ (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI $F=(E/A) \times 100$ (%)	CATATAN
8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D)	14 hari	21	21	0	100	21	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan bukan kediaman	14 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	14 hari	8	8	0	100	8	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	1	1	0	100	1	100	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	1	1	0	100	1	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	157	157	0	100	157	100	
<b>PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>									<b>98.65</b>	

PERATURAN JAB / KESELURUHAN JAB X 100

