

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG  
BAGI BULAN DISEMBER DALAM MESYUARAT PENGURUSAN  
BIL. 07/2021**

| BIL | JABATAN  | PERKHIDMATAN   | TEMPOH  | BILANGAN PERMOHONAN (A) | MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B) | PERMOHONAN DALAM PROSES (C) | PENCAPAIAN PIAGAM<br>$D=B/(A-C) \times 100$<br>(%) | CATATAN |
|-----|----------|--|---------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|---------|
| 1   | OSC      | Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang Di Bawah Subseksyen 124A Dan 204D, Kanun Tanah Negara Melalui Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) | 57 Hari | 6                       | 3                          | 3                           | 100  |         |
|     |          | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC   | 50 hari | 5                       | 4                          | 1                           | 100  |         |
|     |          | Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC   | 50 hari | 3                       | 1                          | 2                           | 100  |         |
|     |          | Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC  | 50 hari | 10                      | 5                          | 5                           | 100  |         |
|     |          | Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan landskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC  | 50 hari | 3                       | 1                          | 2                           | 100  |         |
|     |          | Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel  | 50 hari | T/P                     | T/P                        | T/P                         | T/P  |         |
| 2   | BANGUNAN | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D)   | 7 Hari  | 84                      | 84                         | 0                           | 100  |         |
|     |          | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman  | 14 Hari | 3                       | 2                          | 1                           | 100  |         |
|     |          | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)   | 14 Hari | 7                       | 7                          | 0                           | 100  |         |

| BIL                                  | JABATAN                      | PERKHIDMATAN  | TEMPOH  | BILANGAN PERMOHONAN (A) | MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B) | PERMOHONAN DALAM PROSES (C) | PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%) | CATATAN |
|--------------------------------------|------------------------------|---|---|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|---------|
| 3                                    | PERANCANG                    | Memberi Ulasan Permohonan Perancangan Pembangunan Seperti Permohonan Tanah Kerajaan, Pecah Sempadan Dan Pecah Bahagian                    | 14 Hari   | 4                       | 4                          | 0                           | 100  |         |
| 4                                    | PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA | Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran   | 2 kali setahun (sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun) | T/P                     | T/P                        | T/P                         | T/P  |         |
|                                      |                              | Memproses dan membuat keputusan permohonan pindah milik pegangan berkadar   | 14 hari   | 143                     | 143                        | 0                           | 100  |         |
|                                      |                              | Memproses Dan Membuat Keputusan Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan  | 30 hari   | 2                       | 2                          | 0                           | 100  |         |
| 5                                    | PELESENAN                    | Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan  | 21 hari   | 30                      | 30                         | 0                           | 100  |         |
|                                      |                              | Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko   | 15 minit  | 35                      | 35                         | 0                           | 100  |         |
| 6                                    | KEWANGAN                     | Memproses tuntutan bayaran bekalan, perkhidmatan dan kerja dari tarikh dokumen tuntutan diterima dengan syarat ianya lengkap dan sempurna | 14 hari   | 357                     | 357                        | 0                           | 100  |         |
| 7                                    | KORPORAT                     | Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Kepada Pengadu  | 24 jam  | 140                     | 140                        | 0                           | 100  |         |
| 8                                    | KEBERSIHAN                   | Pemotongan Rumput Di Jalan - Jalan Negeri   | 2 kali sebulan  | 12                      | 12                         | 0                           | 100  |         |
|                                      |                              | Pemantauan Pemotongan Rumput dalam kawasan perumahan  | 2 kali sebulan  | 3                       | 3                          | 0                           | 100  |         |
| <b>PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN</b> |                              |   |   | <b>847</b>              | <b>833</b>                 | <b>14</b>                   | 100  |         |