

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN MEI
BIL. 03/2021 BERTARIKH 2 OGOS 2021**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
1	OSC	Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang Di Bawah Subseksyen 124A Dan 204D, Kanun Tanah Negara Melalui Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC)	57 Hari	1	1	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	4	3	1	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	2	2	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan landskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	4	3	1	100	
2	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuaian rumah teres (D)	7 Hari	48	43	5	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	14 Hari	2	1	1	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	14 Hari	5	2	3	100	

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
3	PERANCANG	Memberi Ulasan Permohonan Perancangan Pembangunan Seperti Permohonan Tanah Kerajaan, Pecah Sempadan Dan Pecah Bahagian	14 Hari	1	1	0	100	
4	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun)	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	431	431	0	100	
		Memproses Dan Membuat Keputusan Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan	30 hari	1	1	0	100	
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	21 hari	12	12	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	37	37	0	100	
6	KEWANGAN	Memproses tuntutan bayaran bekalan, perkhidmatan dan kerja dari tarikh dokumen tuntutan diterima dengan syarat ianya lengkap dan sempurna	14 hari	153	153	0	100	
7	KORPORAT	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Kepada Pengadu	24 jam	65	65	0	100	
8	KEBERSIHAN	Pemotongan Rumput Di Jalan - Jalan Negeri	2 kali sebulan	12	12	0	100	
		Pemantauan Pemotongan Rumput dalam kawasan perumahan	2 kali sebulan	3	3	0	100	
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN				781	770	11	100	

Disediakan oleh :

Nur Izzatee binti Omar

Pembantu Tadbir

Tarikh :

Disemak oleh:

Hazlina binti Habib

Penolong Pegawai Tadbir (Inovasi)

Tarikh :

Disahkan oleh;

Hajah Marina binti Rasol

Pengarah Pengurusan

Tarikh :